

مجموعة قطر للتأمين

أعلنت مجموعة قطر للتأمين عن أقساط التأمين الإجمالية المكتتبة بمقدار 9.8 مليار ريال قطري للعام 2022

الدوحة، 21 فبراير 2023م

في إجتماع مجلس إدارة شركة قطر للتأمين الذي انعقد مساء يوم الثلاثاء الموافق 21 فبراير 2023م، برئاسة سعادة السيد خليفة عبدالله تركي السبيعي – رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب – إعتد المجلس البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

وقد أعلنت شركة قطر للتأمين (مجموعة شركات قطر للتأمين؛ شركة قطر للتأمين)، شركة التأمين الرائدة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA)، أعلنت اليوم عن نتائجها المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022م.

أعلنت المجموعة عن إجمالي أقساط مكتتبة البالغة (9.8) مليار ريال قطري للعام 2022م. وحققت المجموعة خسارة صافية بلغت (637) مليون ريال قطري مقارنة بصافي ربح قدره (630) مليون ريال قطري للعام السابق. وتعليقاً على الأداء المالي لشركة قطر للتأمين في عام 2022م، قال السيد خليفة عبد الله تركي السبيعي، رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب: "إتسم عام 2022م بظروف السوق المضطربة بسبب المزيج المعقد من كوارث الاقتصاد الكلي، والجيوسياسية والكوارث الطبيعية، نتج عنها مناخاً "معاكساً" لشركات التأمين. في ظل هذه البيئة، أثبتت شركة قطر للتأمين قوتها ووسعت أعمالها المربحة في السوق المحلية في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ويعكس هذا، التنفيذ الناجح والمستمر للخطة الإستراتيجية للمجموعة للحد من مخاطر عملياتنا الدولية، وتوسيع أنشطتنا منخفضة التقلبات وتنويع محفظة اعمالنا، فضلاً عن تعزيز مكانة الشركة كونها الرائدة كشريك تأمين قوي ماليًا، وقابل للتكيف وآمن، مع قاعدة رأسمالية صلبة لمساهميها."

تعليقا ايضا" على نتائج المجموعة أوضح السيد سالم خلف المناعي الرئيس التنفيذي لمجموعة قطر للتأمين: " تأثرت الأسواق المالية العالمية نتيجة الحرب الروسية الأوكرانية ، وارتفاع أسعار الفائدة عن طريق الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي والبنوك المركزية حول العالم وزيادة التقلبات.

فقد بلغ معدل التضخم في المملكة المتحدة نسبة (10.5٪) في ديسمبر 2022م ، وهو أعلى معدل منذ 40 عامًا، مما يؤثر على تكلفة التعويضات ويؤدي إلى الزيادة في الاحتياطيات على المدى القصير والمتوسط الأجل.

كما ساءت أحوال سوق تأمين السيارات في المملكة المتحدة ، التي تشكل ما يقارب (40%) من أعمال المجموعة (من خلال ماركرستادي التي تتخذ مقرها في جبل طارق)، حيث بلغت نسبة التكلفة المجمعة (110٪) بسبب التضخم وارتفاع أسعار قطع الغيار والعمالة والطاقة ، وانسحاب المملكة المتحدة من الاتحاد الأوروبي (بريكسيت) ، بالإضافة إلى ذلك ، فإن معدلات الأقساط وصلت إلى مستوى منخفض نتيجة حدة التنافس بين شركات التأمين للحفاظ على حصتهم في السوق.

وحاليا" يجري التفاوض لبيع شركات تأمين التي تتخذ مقرها في جبل طارق (العمليات غير المستمرة) الى مشتر مؤسسي ، و تخضع عملية البيع لموافقة الجهات الرقابية المختصة.

الأداء المالي

على الصعيد العالمي ، كان عام 2022م عاما" مليئا" بالتحديات بسبب التضخم غير المسبوق، والتوترات الجيوسياسية، والاضطرابات في سلسلة التوريد، والكوارث الطبيعية المتكررة المتعلقة بتغير المناخ، والانتعاش الاقتصادي العالمي الفاتر، حيث خفت حدة جائحة كوفيد-19 بشكل أبطأ مما كان متوقعا. إرتفع معدل التضخم وأسعار الفائدة بسرعة بسبب إطلاق الطلب الاستهلاكي المكبوت وارتفاع أسعار الطاقة. وتلقت صناعة التأمين، التي تضررت من اضطرابات سوق رأس المال، وارتفاع خسائر الكوارث الطبيعية - بما في ذلك إعصار إيان، ثاني أعلى خسارة مؤمن عليها في التاريخ ، تلقت ضربة كبيرة للنتائج الفنية ودخل الاستثمار والأرباح.

أدت الزيادات الحادة في الطلب على السلع والمواد والعمالة وقطع غيار السيارات والمركبات المستأجرة، بالإضافة إلى الاضطرابات المستمرة في سلسلة التوريد، أدت إلى زيادة تكاليف المطالبات خلال العام للتأمينات الشخصية والتجارية.

في ظل هذه البيئة المضطربة عام 2022م ، نجحت شركة قطر للتأمين في توسيع أعمالها المربحة في السوق المحلية في قطر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع الحد من التعرض لمخاطر شديدة التقلب في عملياتها الدولية. أعلنت مجموعة قطر للتأمين عن إجمالي أقساط مكتتبة بلغت (9.8) مليار ريال قطري، مع (45٪) من إجمالي الأقساط ناشئة عن تأمين الخطوط الشخصية في الشرق الأوسط والمملكة المتحدة وأوروبا القارية.

في عام 2022م، شكلت العمليات الدولية لشركة قطر للتأمين - قطر ري، أنتاريس وشركة قطر للتأمين الأوروبي المحدودة (QEL) - ما يقارب 71٪ من إجمالي أقساط الشركة المكتتبة، مما ساهم بمبلغ 7 مليار ريال قطري في إجمالي الإيرادات لمجموعة شركة قطر للتأمين . ولكن، ظلت أعمال شركات التأمين العالمية متقلبة للغاية على مدار العام، حيث واجه قطاع التأمين مجموعة من المتغيرات الناجمة عن التضخم غير المسبوق والتوترات الجيوسياسية. وأدى التضخم، الذي وصل إلى مستويات قياسية في التاريخ الحديث، إلى ارتفاع نسبة المطالبات للأعمال المتوقفة والقديمة للمجموعة، مما كان له تأثير مباشر على دخل الاكتتاب. تستمر التوترات الجيوسياسية، لا سيما الحرب الروسية الأوكرانية، والخروج من جائحة كوفيد-19 في التأثير سلباً على سلسلة التوريد وأسعار النفط. وعلى هذه الخلفية، تأثرت نتائج الاكتتاب من عملياتنا الدولية المتوقفة بشدة، والتي كان لها التأثير الكبير على صافي الأرباح الذي تحقق في الأعمال المستمرة المتبقية. حيث بلغت خسائر المجموعة بعد الضريبة من العمليات غير المستمرة (859) مليون ريال قطري. إن قرار وقف هذه الاعمال المتقلبة يظهر بالفعل نتائج إيجابية حيث يتضاءل التأثير السلبي للأعمال المتوقفة تدريجياً مع تقدمنا في سنوات الاكتتاب الجديدة. لا تزال عمليات شركة قطر للتأمين المحلية والشرق الأوسط وشمال أفريقيا جذابة للغاية، فهي تقدم نتائج قوية على مستوى إجمالي الأقساط وصافي الأرباح للشركة، حيث ساهمت بإجمالي أقساط مكتتبة بلغت (2.8) مليار ريال قطري، بزيادة قدرها (18٪) عن عام 2021م.

بلغ صافي ربح الاكتتاب للمجموعة لعام 2022م (25) مليون ريال قطري مقابل صافي أرباح اكتتاب بل (643) مليون ريال قطري في عام 2021م.

واصلت شركة قطر للتأمين التزامها بالعمل بأكبر قدر ممكن من الكفاءة لصالح كل من حملة الوثائق والمساهمين. لقد نجحنا في خفض نسبة التكلفة لدينا بشكل مطرد على مدار السنوات الماضية مع الاستمرار في هذا المسار حتى عام 2022م. كما قامت الشركة بتحسين كفاءتها التشغيلية الاستثنائية بالفعل، وحققت نسبة نفقات صحية لعملياتها الأساسية بلغت (5.3٪)، وهو انخفاض إضافي من (5.9٪) في عام 2021م.

على الرغم من اضطراب الأسواق المالية، حيث انخفض كل من أسواق الأسهم والدخل الثابت، حققت الشركة صافي دخل استثماري وإيرادات أخرى بقيمة (834) مليون ريال قطري لعام 2022م. ومقارنة بالعام المنصرم، جاء عائد الاستثمار عند (4.8٪).

تعكس النتائج المالية لعام 2022م إنجازات التنفيذ المستمر للخطة الإستراتيجية لشركة قطر للتأمين لتوسيع الأعمال منخفضة التقلب مع تنويع المحفظة ورقمنة العمليات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بالكامل. وقد ساعد ذلك في إنشاء منصة قوية ومتينة لترسيخ مكانتنا كشريك تأمين قوي وآمن ومستدام من الناحية المالية لجميع أصحاب المصلحة في السنوات القادمة.

توسيع بصمتنا في أعمال التأمين المباشرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

كجزء من استراتيجيتنا لتوسيع وجودنا في سوق التأمين المباشر في دول مجلس التعاون الخليجي والمغرب العربي، مؤخرًا شركة قطر للتأمين من خلال شركتنا التابعة في سلطنة عمان، الشركة العمانية القطرية للتأمين ش.م.ع.ع (OQIC)، أكملت الاستحواذ على شركة تأمين وطنية عمانية رائدة- وهي شركة الرؤية للتأمين ش م ع ع.

توفر البيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية المستقرة في عمان والتميزة بالحوكمة الرشيدة توقعات نمو إيجابية لقطاع التأمين. في هذا السياق، يوفر هذا الاستحواذ فرصة جيدة لتوسيع بصمة حضور شركة قطر للتأمين في سوق التأمين المباشر المريح في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

مجموعة قطر للتأمين تؤكد على مكانتها كأفضل بيت استثماري في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

في عام 2022م، أظهر فريق الاستثمار في شركة قطر للتأمين مرة أخرى جودته كبيت استثماري رائد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع التركيز على كل من التوازن القطاعي وأمن الاستثمارات. على الرغم من اضطراب الأسواق المالية، حيث انخفضت أسواق الأسهم والدخل الثابت، حققت الشركة عائداً استثمارياً جيداً بنسبة (4.8٪) لعام 2022م. وتأكيداً على هذه القوة، تصدرت وكالة أنتايريس للإدارة المحدودة ("أنتايريس")، وهي شركة لويديز المتخصصة في التأمين وإعادة التأمين التابعة لشركة قطر للتأمين، تصدرت مؤشر "لويديز لإدارة الأقران" التابع لشركة جي بي مورجان ، محققة متوسط عائد استثماري سنوي بلغ (4.8٪) مقابل متوسط نظرائها البالغ (1.6٪) ، استناداً إلى متوسط عائد الاستثمار لمدة ثلاث سنوات خلال الفترة من السنة المالية 2019م إلى 2021م. كما حصلت شركة قطر للتأمين على تصنيف "أفضل بيت استثماري" للعام الرابع على التوالي من قبل مجلة The Asset.

لمزيد من التوسع ولتعزيز بصمة إدارة الاستثمار للشركة، شهد عام 2022م تأسيس شركة إبيكيور الإسلامية لإدارة الاستثمارات ذ.م.م. المملوكة بشكل مشترك من قبل شركة قطر للتأمين (51٪ من خلال إبيكيور القابضة ذ.م.م) وشركة كيو

إنفست (49٪). مرخص ومنظم من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال (QFCRA)، الكيان الجديد متوافق مع الشريعة الإسلامية وسيركز على تقديم مجموعة واسعة من حلول إدارة الأصول الإسلامية.

حصلت شركة قطر للتأمين على العديد من الجوائز لخبرتها وقدراتها الرقمية وقيادتها الابتكارية

تلتزم شركة قطر للتأمين بخلق قدرات رقمية فعالة وتحسين تجربة العملاء، وتوسيع وإعادة تشكيل مشهد التأمين الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال الابتكار والاستثمار في منصات الرقمنة.

تقديراً للتقدم الكبير الذي حققته شركة قطر للتأمين في قدرات الرقمنة، فقد حصلت الشركة على العديد من الجوائز في عام 2022م، بما في ذلك "أفضل شركة تأمين عبر الإنترنت في الشرق الأوسط" في حفل توزيع جوائز جلوبال بانكينج آند فاينانس ريفيو (Global Banking & Finance Review Awards) لعام 2022م، "أفضل شركة تأمين عامة محلية للعام 2022م" و جائزة "أفضل مبادرة للتأمين على السيارات" في قطر في حفل توزيع جوائز آسيا للتأمين 2022 Insurance Asia (Awards)، و "أفضل شركة تأمين للعام في قطر" للعام الثاني على التوالي في حفل توزيع جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (The MENA IR Awards) لعام 2023م.

إن مكانة شركة قطر للتأمين كشركة التأمين الرقمية الأكثر تقدماً في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، أظهرت مرة أخرى قيمتها مع استمرار شركاتها المحلية في جذب أعمال جديدة في بيئة ما بعد الوباء. أثبتت الحلول الرقمية أنها جانب مهم ومفضل في مبيعات التأمينات الشخصية.

تقوم عنود تكنولوجي (عنود تك) بتنفيذ منصة اكورد لتبادل البيانات والترجمة (ADEPT) التابع لمجموعة أكورد سوليوشنز لدفع تبادل البيانات الرقمية.

على مدى السنوات الماضية، نجحت شركة قطر للتأمين في ترسيخ مكانتها كشركة رائدة تكنولوجية في مجال التأمين. قامت شركة عنود تكنولوجي (عنود تك)، وهي شركة تابعة لمجموعة شركة قطر للتأمين ومزود حلول برامج التأمين الدولي الرائد، قامت بنشر وتنفيذ منصة اكورد لتبادل البيانات والترجمة (ADEPT) بنجاح، مما يوفر منصة عالمية لتبادل البيانات في

الوقت الفعلي والترجمة والتحويل، وربط أصحاب المصلحة عبر القطاع. يتيح دمج منصة اكورد لتبادل البيانات والترجمة (ADEPT) في منصة عنود للتأمين لعملاء التأمين إرسال واستقبال رسائل أكورد العالمية لإعادة التأمين والمحاسبة التجارية الكبيرة (GRLC) والمطالبات (ECOT) مع شركائهم التجاريين الداخليين والخارجيين الممكنين رقمياً.

الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة

في عام 2022م، وضعت شركة قطر للتأمين إطار عمل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الذي وافق عليه مجلس الإدارة، وأنشأت لجنة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات والاستدامة للتركيز على أهداف الشركة في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتوجيهها، وأعلنت عن التزامها بدعم مساعي قطر بموجب اتفاقية باريس لخفض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري في البلاد بنسبة (7/25) بحلول عام 2030م.

كما وأنه في العام 2022م، أصبحت شركة قطر للتأمين أول شركة تأمين في الشرق الأوسط توقع على مبادئ برنامج الأمم المتحدة للبيئة - مبادرة التمويل المستدام (UNEP-FI PSI). وبذلك، تنضم شركة قطر للتأمين إلى شبكة عالمية من أصحاب المصلحة في مجال التأمين الملتزمين بدمج الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات على طول سلسلة القيمة الخاصة بهم.

حول شركة قطر للتأمين

شركة قطر للتأمين هي شركة تأمين مُدرجة في البورصة ولها تاريخ أداء ثابت لأكثر من 58 عامًا وبصمة اكتتاب عالمية. تأسست في عام 1964م ، وكانت شركة قطر للتأمين أول شركة تأمين وطنية في دولة قطر. اليوم، شركة قطر للتأمين هي الشركة الرائدة في السوق في قطر وشركة التأمين المهيمنة في دول مجلس التعاون الخليجي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. شركة قطر للتأمين هي أكبر شركة تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من حيث إجمالي الأصول. وهي مدرجة في بورصة قطر وتبلغ قيمتها السوقية أكثر من 5.5 مليارات ريال قطري.

لمزيد من المعلومات حول شركة قطر للتأمين، يُرجى زيارة www.qic-group.com

QIC Group reports gross written premiums of QAR 9.8 billion for the year 2022

Doha, 21 February 2023: *Qatar Insurance Company (QIC Group, QIC), the leading insurer in Qatar and the Middle East North African (MENA) region, announced its financial results for the year ended 31 December 2022. Following a meeting of the board of Directors on Tuesday 21st of February 2023, which was presided over by Mr. Khalifa Abdulla Turki Al Subaey, Chairman & Managing Director of QIC Group, the Board approved the financial results. The Group reports gross written premiums (GWP) of QAR 9.8 billion for 2022. However underwriting results from our discontinued business of international operations were severely affected which resulted in the Group reporting a net loss of QAR 637 million compared to a net profit of QAR 630 million for the previous year.*

Commenting on QIC's financial performance in 2022, Mr. Khalifa Abdulla Turki Al Subaey, Chairman and Managing Director stated: "The year 2022 has been characterized by extremely turbulent market conditions as the complex combination of macro-economic, geopolitical and severe natural catastrophes created a yet unseen mix of headwinds for insurers. Within this environment, QIC proved its mettle and further expanded its profitable domestic market business in Qatar and the MENA region. This reflects the ongoing, successful implementation of the group's strategic plan to de-risk our international operations, expand our low-volatility activities and diversify the business portfolio, as well as cementing the Company's lead position as a financially strong, adaptable, and secure insurance partner, with a robust capital base for its stakeholders."

Commenting on the Group's losses, Mr. Salem Khalaf Al-Mannai, Chief Executive Officer of Qatar Insurance Group, added: "Global financial markets have been affected by the Russian-Ukrainian war, rising interest rates by the US Federal Reserve and central banks around the world and increased volatility. The inflation rate in the UK reached 10.5% in December 2022, the highest rate in 40 years, which affects the cost of compensation and leads to an increase in reserves for the short and medium term. Also, the UK motor insurance market, which accounts for nearly 40% of the Group's business (through Markerstudy, the Gibraltar based entities), has also worsened, with a combined cost ratio of 110% due to inflation, rising prices for spare parts, labour and energy, and the UK's withdrawal from the European Union (Brexit). In addition, premium rates have reached a low level as a result of the intensity of competition between insurance companies to maintain market share.

Currently, negotiations are underway to sell the Gibraltar based entities to a reputable institutional buyer, which is subject to approval by the regulatory authorities."

Financial performance

Globally, 2022 was a year challenged by unprecedented inflation, geopolitical tensions, supply chain disruptions, frequent and severe natural catastrophe events linked to climate change and a tepid global economic recovery, as the COVID-19 pandemic abated more slowly than was hoped. Inflation and interest rates rose rapidly due to the release of pent-up consumer demand and soaring energy prices.

The insurance industry, hit by capital market turbulence, high natural catastrophe losses – including Hurricane Ian, the second highest insured loss in history – and reduced capacity, took a significant hit to technical results, investment incomes and earnings.

Precipitous increases in demand for goods, materials, labour, auto parts and rental vehicles, as well as ongoing supply chain disruptions have been raising claims costs during the year for personal and commercial lines of business.

Within this turbulent environment through 2022, QIC succeeded to further expand its profitable domestic market business in Qatar and the MENA region, while reducing the exposure to high volatile severity risks in its international operations.

QIC Group reported gross written premiums of QAR 9.8 billion, with 45% of GWP emanating from personal lines insurance written in the Middle East, U.K. and Continental Europe.

In 2022, QIC's international operations – Qatar Re, Antares and QIC Europe Limited (QEL) – accounted for approximately 71% of the Company's total GWP, contributing gross written premiums of QAR 7 billion to QIC Group's top line. The global insurance business however remained highly volatile during the year, where unseen combination of major headwinds challenged the insurance industry arising from unprecedented inflation and geopolitical tensions. Inflation which peaked record levels in recent history, drove the claims ratio for the discontinued and legacy business of the Group, which had a direct impact to the underwriting income. Geopolitical tensions, in particular the Russian war on Ukraine, and the outflow from the COVID-19 pandemic continue to drive supply-chain disruptions and energy prices. Against this backdrop, underwriting results from our discontinued business of international operations were severely affected, which was large enough to impact the strong bottom line achieved in the remaining continued business. The Group's loss after tax on non-continuing operations amounted to QAR 859 million. The decision to discontinue such volatile business is already showing positive results as the negative impact of the discontinued business wanes incrementally as we progress into the new underwriting years.

QIC's domestic and MENA operations continues to be highly attractive, providing strong top- and bottom-line results to the Company, contributing a gross written premiums of QAR 2.8 billion, an increase of 18% from 2021.

The Group's net underwriting profit for 2022 was QAR 25 million as against a net underwriting profit of QAR 643 million in 2021.

QIC continued its commitment to operate as efficiently as possible for the benefit of both its policyholders and shareholders. We succeeded in steadily trimming our cost ratio over the past years and continued that route through 2022. The Company further improved its already exceptional

operational efficiency, achieving a healthy expense ratio for its core operations of 5.3%, a further reduction from 5.9% in 2021.

Despite financial market turmoil, as both equity and fixed income markets declined in tandem, the Company generated net investment income and other income of QAR 834 million for 2022. On a year-to-year basis, the investment yield came in at 4.8%.

For the full year of 2022, the Group reported a consolidated net loss of QAR 637 million compared to a net profit of QAR 630 million for the previous year.

Expand our footprint in direct MENA insurance business.

As part of our strategy to expand our presence in the direct insurance market of the Gulf Cooperation Council (GCC) and Maghreb, QIC through its Oman subsidiary, Oman Qatar Insurance SAOG (OQIC) have recently completed the acquisition of a leading Omani national insurer- Vision Insurance SAOG.

Oman's stable political, social and economic environment marked with good governance, provides positive growth outlook of the insurance sector. In this context, this key landmark acquisition provides a good opportunity to expand QIC's footprint in the profitable direct-line insurance market within the Gulf Cooperation Council (GCC) region.

QIC Group underlines its recognition as the MENA region's top investment house.

In 2022, QIC's investment team once again demonstrated its quality as the MENA region's leading investment house, focusing on both sector balance and security of investments. Despite financial market turmoil, as both equity and fixed income markets declined in tandem, the Company generated a healthy investment yield of 4.8% for the year 2022. Further highlighting this strength, Antares Managing Agency Ltd ("Antares"), the Lloyd's specialist insurance and reinsurance subsidiary of QIC, topped the J.P. Morgan Asset Management's Lloyd's Peer Analysis, achieving an average annual investment return of 3.6% against the syndicate peer average of 1.6%, based on a three-year average investment return over the period from financial year 2019 to 2021. QIC was also ranked "Top Investment House" for the fourth year in a row by The Asset magazine.

Further expanding and enhancing the Company's investment management footprint, 2022 saw the establishment of Epicure Islamic Investment Management LLC, jointly owned by QIC (51% through Epicure Holdings LLC) and QInvest (49%). Authorised and regulated by Qatar Financial Centre Regulatory Authority (QFCRA), the new entity is Sharia'a compliant and will focus on providing a wide range of Islamic asset management solutions.

QIC earned several awards for its expertise, digitalization capabilities and innovation leadership.

QIC is committed to creating efficient digital capabilities and improving customer experience, expanding and reshaping digital insurance landscape in the MENA region through innovation and investment in digitalization platforms.

In recognition of QIC's significant progress made in digitization capabilities, the Company was awarded numerous accolades in 2022, including "Best Online Insurance Company in The Middle East" at The Global Banking & Finance Review Awards 2022, "Domestic General Insurer of The Year" & "Auto Insurance Initiative of The Year" in the Qatar awards at the Insurance Asia Awards 2022, and "Insurer of The Year in Qatar" for the second consecutive year at The MENA IR Awards 2023.

QIC's positioning as the MENA region's most advanced digital insurer, once again showed its value as its domestic companies continued to attract new business in the waning and post-pandemic environment. Digital solutions are proving to be an important and preferred aspect of personal lines insurance sales.

Anoud Technologies implements ACORD Solutions Group's ADEPT to drive digital data exchange.

Over the past years, QIC has successfully positioned itself as a technology leader in the insurance sphere. Anoud Technologies (Anoud Tech), a subsidiary of QIC Group and leading international insurance software solutions provider, successfully deployed and implemented the ACORD Data Exchange Platform and Translator (ADEPT) platform, providing a global platform for real-time data exchange, translation and transformation, connecting stakeholders across the industry. The integration of ADEPT into the Anoud+ Insurance platform allows insurance clients to send and receive ACORD Global Reinsurance and Large Commercial (GRLC) Accounting (EBOT) and Claims (ECOT) messages with their digitally enabled inward and outward trading partners.

ESG and sustainability

In 2022, QIC developed an ESG framework which was approved by the Board, established an ESG and Sustainability Committee to focus and channel the Company's ESG goals and announced its commitment to support Qatar's endeavour under the Paris Agreement to reduce by 2030 the country's greenhouse gas emissions by 25%. Taking its commitment to ESG further, 2022 saw QIC become the first insurer in the Middle East to sign the United Nations Environment Programme-Finance Initiative's Principles for Sustainable Insurance (UNEP-FI PSI). With this, QIC joins a global network of insurance stakeholders committed to integrating ESG along their value chain.

About Qatar Insurance Company

Qatar Insurance Company is a publicly listed insurer with a consistent performance history of over 58 years and a global underwriting footprint. Founded in 1964, QIC was the first domestic insurance company in the State of Qatar. Today, QIC is the market leader in Qatar and a dominant insurer in the



GCC and MENA regions. QIC is the largest insurance company in the MENA region by total assets. It is listed on the Qatar Stock Exchange and has a market capitalisation of QAR 5.5 billion.

For further information on QIC, please visit www.qic-group.com