بنك دخان يوقّع اتفاقية مع شركة أنثروبيك لتعزيز قدراته في مجال الذكاء الاصطناعي المؤسسي باستخدام منصة "كلود"

الدوحة، قطر - 24 نوفمبر 2026: أعلن بنك دخان اليوم عن توقيع اتفاقية مع شركة أنثروبيك (Anthropic)، المتخصصة في سلامة الذكاء الاصطناعي وأبحاثه، لاعتماد منصة الذكاء الاصطناعي "كلود" (Claude) في مختلف إدارات البنك.

سيقوم بنك دخان باعتماد منصة "كلود" ضمن عملياته على مراحل لبناء قدرات الذكاء الاصطناعي على مستوى المؤسسة، وذلك في إطار استراتيجيته للتحوّل الرقمي الأوسع من أجل دعم الاستخدام المسؤول لهذه التقنيات المتقدّمة. ومن المقرر أن تركز المرحلة الأولى على مجموعة مختارة من الموظفين وعلى حالات استخدام ذات أولوية، حيث يمكن للذكاء الاصطناعي تقديم قيمة أكبر في مجالات متنوّعة من أبرزها البحث والتحليل، وجمع المعلومات، وإنتاجية الموظفين، والتطوير التكنولوجي. وسوف يعقب ذلك دراسة إمكانية توسيع نطاق التطبيق إلى وظائف وإدارات أخرى تدريجيًا، استنادًا إلى نتائج هذه المرحلة، والجاهزية التشغيلية، واستكمال تقييمات الحوكمة والمخاطر ذات الصلة. من خلال الجمع بين قدرات الذكاء الاصطناعي التي توفرها منصة كلود، والمعرفة المؤسسية والخبرات المتخصصة التي يتمتع بها بنك دخان، يسعى البنك إلى إرساء نهج مؤسسي منظّم يدعم استخدام حلول وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تطبيقات عملية تخدم منظومة العمل، مع الحفاظ في الوقت ذاته على الضوابط المناسبة والإشراف البشري اللازم.

كذلك، سيعمل بنك دخان على تطوير قدرات الذكاء الاصطناعي لدى كوادره البشرية، إذ يسهم الموظفون المشاركون في استكشاف فرص عملية لاستخدام حلول وتقنيات الذكاء الاصطناعي ضمن مهام عملهم، والمشاركة في دمجها بشكل مسؤول على مستوى المؤسسة ككل. ويتطلع البنك من خلال هذه الخطوة إلى تنمية الخبرات البشرية وتمكين موظفيه من العمل بكفاءة أكبر، وتخصيص المزيد من الوقت للتحليل والابتكار وحل المشكلات وتلبية احتياجات العملاء.

وبهذه المناسبة، قال السيّد أحمد هاشم، الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك دخان بالوكالة:

"يُمثل الذكاء الاصطناعي اليوم إحدى القدرات الاستراتيجية التي تتنامى أهميتها بكل المجالات، وأيضًا للمؤسسات المالية، وتتمثل أولويتنا في تحويل إمكاناته الهائلة إلى قيمة عملية ومستدامة تُسهم في تحقيق أهداف البنك. ويُعد اعتماد استخدام منصة كلود ضمن منظومة عمل البنك محطة هامة في مسيرتنا لتوسيع الاستفادة من هذه التقنيات، بما يدعم توفير رؤى وتحليلات أكثر دقة، ويعزز المرونة التشغيلية، واستحداث أساليب عمل أكثر ابتكارًا عبر إدارات وأعمال بنك دخان. ومن جانبنا، نعمل على دمج هذه القدرات في عملياتنا انطلاقًا من رؤية طويلة الأمد تضمن مواءمة استخدامات الذكاء الاصطناعي مع أولوياتنا الاستراتيجية، وجهودنا للارتقاء بكفاءة العمليات، وجودة الخدمات المقدمة للعملاء."

وفي السياق ذاته، أضاف السيّد طلال الخاجة، أمين سر مجلس الإدارة، والرئيس التنفيذي للتسويق والاتصال في بنك دخان، قائلاً:

"يفتح الذكاء الاصطناعي مسارات جديدة لتحسين كفاءة العمليات التشغيلية، وتسريع معالجة التحديات، والارتقاء بخدمة العملاء. ويشكّل توقيع هذه الاتفاقية إضافة مهمة في مسيرة التحوّل

الرقمي لبنك دخان، لا سيما أنها تجمع بين القدرات المتقدمة لمنصة كلود وخبرات موظفي البنك. نحن نرى في هذا التوجّه عامل تمكين من شأنه رفع الإنتاجية، ومساعدة فرق العمل في توجيه تركيزها على المهام والأنشطة ذات الأولوية. ومع التوسع التدريجي في الاستعانة بهذه التقنيات في البنك، سنواصل المضيّ قدمًا وفق نهج مرحلي ومدروس يرتكز على أطر حوكمة راسخة، وإشراف بشري فعّال، بما يفي بمتطلبات وتعليمات مصرف قطر المركزي."

ومن جانبها، قالت السيّدة عائشة النعيمي، رئيسة تكنولوجيا المعلومات في بنك دخان:

"نتّبع في بنك دخان نهجًا تدريجيًا في تطبيق منصة كلود، بدءًا باستخدامها في مجالات داخلية محددة، بما يساعد فرق العمل على تحليل المعلومات وتعزيز الكفاءة. يتيح لنا هذا النهج تقييم أداء المنصة في بيئة العمل، والاستفادة من ملاحظات الموظفين، والتأكد من فعالية الضوابط المعتمدة قبل التوسع في استخدامها. وخلال مختلف مراحل التطبيق، ستواصل فرق تكنولوجيا المعلومات التركيز على إدارة صلاحيات الوصول، وحماية المعلومات، ومراقبة الأداء."

علاوة على ذلك، سيظل التطبيق المسؤول للذكاء الاصطناعي ركيزةً أساسية في نهج بنك دخان، وسيتم تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي عبر الأطر المعتمدة للبنك في مجالات أمن المعلومات، وحماية البيانات والخصوصية، وإدارة المخاطر التقنية، والامتثال التنظيمي، على أن يأتي ذلك مدعومًا بآليات الحوكمة المناسبة، والمراقبة والمتابعة، وضوابط الوصول والتدقيق، إلى جانب الإشراف البشري المستمر على العمليات والقرارات ذات الصلة.

وسعيًا للارتقاء بمستويات الاستخدام الآمن والمسؤول لهذه التقنيات في البنك، سوف يخضع كل تطبيق أو حالة استخدام للذكاء الاصطناعي لتقييم شامل قبل التنفيذ، للوقوف على مدى توافقها مع منظومة الرقابة الداخلية للبنك، والالتزام بالمتطلبات التنظيمية والتشريعية المعمول بها.

وجدير بالذكر أن الدمج التدريجي لمنصة "كلود" ضمن عمليات بنك دخان سوف يعزّز تطلعات البنك لبناء منظومة متكاملة وقابلة للتوسع للذكاء الاصطناعي، بما يدعم تطوير حلول قائمة على هذه التقنيات، وترسيخ المهارات المتخصصة، وأطر الحوكمة، والقدرات التشغيلية اللازمة على المدى البعيد. كما يندرج ذلك ضمن استراتيجية بنك دخان للاستثمار في التحوّل الرقمي والتقنيات الناشئة، وسعيه لتطوير قدرات مستدامة في مجال الذكاء الاصطناعي تواكب احتياجات البنك وعملائه.

-انتهى-

نبذه حول بنك دخان:

تأسس بنك دخان ش.م.ع.ق. في دولة قطر كشركة مساهمة قطرية بسجل تجاري رقم 38012 بتاريخ 28 يناير 2008 ("تاريخ التأسيس"). بدأ بنك دخان ("البنك") أنشطته في 1 فبراير 2009 بموجب ترخيص مصرف قطر المركزي رقم (ر.م/2007/19). يعمل البنك وشركاته التابعة (يشار إليها جميعا بـ "المجموعة" ويشار إليها بشكل فردي بـ "شركات المجموعة") بشكل أساسي في أنشطة التمويل والاستثمار والاستشارات وفقًا لقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية حسبما تحدده هيئة الرقابة الشرعية للبنك ووفقًا لأحكام عقد التأسيس والنظام الأساسي للبنك. يتم القيام بالأنشطة الاستثمارية لغرض أصحاب المال وبالنيابة عن العملاء.

يعمل البنك من خلال فرعه الرئيسي الواقع في مدينة لوسيل وفروعه الثمانية المنتشرة في دولة قطر. وقد أطلق البنك هويته الجديدة تحت اسم "بنك دخان" في أكتوبر 2020 بعد الحصول على الموافقات اللازمة وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة قطر، حيث كان يُعرف سابقًا باسم "بنك بروة". البنك مملوك للجهات التالية: الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية بنسبة 24.5٪، وصندوق المعاشات العسكرية (قطر) بنسبة 11.7٪، وشركة قطر القابضة (الذراع الاستثماري والاستراتيجي المباشر لجهاز

قطر للاستثمار الذي يمثل صندوق الثروة السيادية لدولة قطر) بنسبة 6.8٪، والأسهم المتبقية مملوكة من قبل عدد من الأفراد والشركات.

في 22 يناير 2023، وبموجب القرار رقم 2 لسنة 2023 الصادر عن وزارة التجارة والصناعة، تم تحويل البنك من شركة مساهمة خاصة قطرية إلى شركة مساهمة عامة قطرية. في 1 فبراير 2023، وافقت هيئة قطر للأسواق المالية على إدراج أسهم البنك في بورصة قطر.

بعد الحصول على موافقة هيئة قطر للأسواق المالية، بدأ التداول على أسهم البنك في بورصة قطر بتاريخ 21 فبراير 2023. تم إدراج البنك ضمن مؤشر MSCI للأسواق الناشئة اعتبارًا من 31 مايو 2023. في 15 سبتمبر 2023، تم إدراج البنك في مؤشر FTSE المتوسط. قامت بورصة قطر بإدراج مؤشر البنك في بورصة قطر ومؤشر بورصة قطر الريان الإسلامي اعتبارًا من 1 أكتوبر 2023.

Dukhan Bank signs an agreement with Anthropic to Build Enterprise AI Capability with Claude

***Doha, Qatar –24 November 2026-** Dukhan Bank has signed an agreement with Anthropic, an AI safety and research company, to roll out Claude across the bank.

As part of a broader digital transformation strategy to support the responsible adoption of artificial intelligence, Dukhan Bank will introduce Claude in phases to build enterprise AI capability. The initial phase will focus on a select group of employees and priority use cases where AI can add the most value - such as research and analysis, knowledge synthesis, employee productivity and technology development. Expansion to additional functions will be considered progressively, based on demonstrated business value, operational readiness and the completion of robust governance and risk assessments.

By combining Claude's capabilities with Dukhan Bank's institutional knowledge and expertise, the Bank intends to establish a structured enterprise approach to AI that supports practical business use cases while maintaining appropriate controls and human oversight.

Dukhan Bank will also focus on developing AI capability across its workforce. Participating employees will help identify practical opportunities for AI within their functions and contribute to its responsible adoption across the organisation. The aim is to complement human expertise by enabling employees to work more efficiently and devote more time to analysis, innovation, problem-solving and customer needs.

Mr. Ahmed I. Hashem, Acting Group Chief Executive Officer at Dukhan Bank, said: "Artificial intelligence is becoming an increasingly important capability for financial institutions, and our priority is to translate its potential into meaningful value for the Bank. The introduction of Claude marks an important step in developing an enterprise-wide AI capability that can support better insight, greater agility and new ways of working across Dukhan Bank. We are building this capability with a long-term perspective, ensuring that AI supports our strategic priorities while continuing to strengthen how we operate and serve our customers."

Mr. Talal Ahmed Al Khaja, Secretary to the Board of Directors and Chief Marketing & Communications Officer at Dukhan Bank, said: "AI is opening new ways to improve how we operate, address challenges and serve our customers. Introducing Claude is a natural continuation of the Bank's digital transformation journey, pairing its capabilities with the knowledge and judgment of our people. It helps our teams work more efficiently and focus their expertise on higher-value work. Dukhan Bank is adopting AI in a practical and responsible way, taking a phased approach with strong governance, human oversight and full alignment with Qatar Central Bank requirements."

Ms. Aysha Al Naimi, Head of Information Technology at Dukhan Bank, said: "We're taking a phased approach to introducing Claude at Dukhan Bank, starting with selected internal use cases where it can help our teams analyse information and work more efficiently. This gives us time to see how Claude performs in day-to-day work, learn from our colleagues' feedback and review how our controls are working before expanding its use. Throughout the rollout, our IT teams will focus on managing access, protecting information and monitoring performance."

Responsible adoption will remain central to the Bank's approach. AI solutions will be implemented within Dukhan Bank's established information security, data privacy, technology risk and compliance

frameworks, supported by appropriate governance, access controls, monitoring, auditability and human oversight.

Each use case will be assessed according to its purpose, data requirements and associated risks before implementation, helping ensure that AI adoption remains consistent with the Bank's control environment and applicable regulatory requirements.

The phased introduction of Claude will support Dukhan Bank in building a scalable foundation for enterprise AI, supported by the skills, governance and operating capabilities needed for long-term adoption. It reflects the Bank's continued investment in digital transformation and its aim to build a sustainable AI capability that evolves with the needs of the Bank and its customers.

-ENDS-

About Dukhan Bank:

Dukhan Bank was incorporated as a Qatari Shareholding Company in the State of Qatar under Commercial Registration No. 38012 dated 28 January 2008. Dukhan Bank commenced its activities on 1 February 2009 under Qatar Central Bank License No. RM/19/2007. The Bank and its subsidiaries are primarily engaged in financing, investing and advisory activities in accordance with Islamic Shari'a rules as determined by the Shari'a Committee of the Bank and provisions of its Memorandum and Articles of Association. Investment activities are carried out for proprietary purpose and on behalf of customers.

The Bank operates through its head office situated in Lusail Marina and its 8 branches in the State of Qatar. The Bank rebranded itself from Barwa Bank to Dukhan Bank during October 2020 post obtaining necessary approvals as per the State of Qatar applicable laws and regulations. The Bank is 24.5% owned by the General Retirement and Social Insurance Authority, 11.7% by the Military Pension Fund (Qatar), and 6.8% by Qatar Holding, strategic and direct investment arm of Qatar Investment Authority being the sovereign wealth fund of the State of Qatar; and remaining shares are owned by other shareholders.

On 22 January 2023, pursuant to Resolution No. 2 of 2023 by the Minister of Industry and Commerce, the Bank was converted from a Qatari Private Shareholding Company to a Qatari Public Shareholding Company. On 1 February 2023, Qatar Financial Markets Authority approved the listing of the Bank's shares on the Qatar Stock Exchange.

Following the approval, trading of the Bank's shares on Qatar Stock Exchange Main Index commenced on 21 February 2023. The Bank was included under the MSCI emerging market index as of the close of 31 May 2023. On 15 September 2023, the Bank was included in the FTSE's mid-cap index. QSE included the Bank to QE Index and QE Al-Rayan Islamic index effective from 1 October 2023.