

28.08.2024.

2024/08/28

Mr. Nasser Abdullah Al Abd Al Ghani  
Director, Market Operations & Control Dept.,  
Qatar Stock Exchange  
Doha, Qatar

السيد/ ناصر عبد الله العبد الغني، المحترم  
مدير إدارة عمليات السوق والمراقبة  
بورصة قطر  
الدوحة، قطر

Dear Sir,

تحية طيبة، وبعد،،،،

الموضوع: بيان صحفي Sub.: Press Release

Please find attached hereto for your information a press release from Mannai Corporation QPSC to be published in both Arabic and English languages in local papers.

أرفق لسيادتكم طيه بياناً صحفياً من مجمع شركات المناعي ش.م.ع.ق للنشر باللغتين العربية والانكليزية بالصحف المحلية، لتفضلكم بالعلم.

Best regards,

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،



سانتوش كريشنا موorthy  
Chief Financial Officer المدير المالي



Encl.: As above

cc.: Corporate Governance & Disclosure  
Dept., QFMA

- مرفقات: كما هو أعلاه
- صورة: إدارة الحوكمة والإفصاح، هيئة قطر للأسواق المالية



## **BUSINESSNEXT and Mannai InfoTech Form Strategic Partnership to Drive Digital Transformation in Qatar's Banking Sector**

August XX, 2024: Doha, Qatar - Qatar's leading system integrator, Mannai InfoTech, an ICT Division under Mannai Trading Company WLL announces their strategic partnership with BUSINESSNEXT to drive digital transformation and craft next-generation **customer experiences platform** for banking. This partnership is set to transform the banking industry in Qatar, promising unparalleled enhancements in customer experiences, operational efficiencies, and business growth.

The alliance between Mannai InfoTech & BUSINESSNEXT marks a significant blend of modern technology, domain expertise, business consultation and implementation services to deliver high-impact customer experience and relationship management solutions for the banks in Qatar.

**Recognized as a leader in Forrester Wave™ Financial Services CRM, 2023**, with a user base of over a million bankers globally servicing more than a billion banking customers on its platform. BUSINESSNEXT offers cutting edge suite of solutions, including CRMNEXT, CUSTOMERNEXT, DATANEXT, and WORKNEXT, empowering the bank with specialized AI-powered **and cloud-agnostic** customer engagement platform, delivering easier, faster, and more personalized modern banking experiences. The alliance will bring unparalleled benefits to the Qatar banking sector with its specialized AI capabilities like personalized customer intelligence, onboarding journeys, risk rating models, accelerate back-office operations, product recommendations, smart bots, next-best actions, and much more. **It has specialized offerings covering all lines of business for banks including retail banking, corporate banking, and Islamic banking.** In addition, it specializes in delivering modern lending experience with new age UI/UX, automated parameterized smart credit engine, and ready ecosystem integrations.

Mr. Vishal Khurana, Region Head - Middle East and Africa, BUSINESSNEXT, stated, "We are thrilled to partner with Mannai InfoTech to further accelerate our delivery of our innovative solutions to Qatar Banking Sector. This alliance will empower banks in Qatar to navigate the complexities of digital transformation and achieve remarkable growth and efficiency."

Mannai InfoTech's extensive regional expertise and robust market presence in Qatar banking industry will be instrumental in the successful deployment of BUSINESSNEXT's solutions. This collaboration ensures that financial institutions can integrate these cutting-edge technologies seamlessly, resulting in enhanced customer engagement, improved service delivery, and greater operational agility.

Mannai InfoTech's Senior Vice President, Binu M R, said, "The synergy between BUSINESSNEXT's technological prowess and Mannai InfoTech's domain expertise is expected to drive significant advancements in technology, improving customer loyalty and business growth across the banking industry. Together, we aim to set new benchmarks in customer engagement, operational efficiency, and business growth, reinforcing our commitment to driving the future of banking in Qatar."

This collaboration marks a pivotal moment in banking solutions, introducing unprecedented innovation and a profound focus on customer needs, resulting in increased cross-selling opportunities, enhanced Net Promoter Scores (NPS), massive reduction in customer servicing costs, faster go-to-market, and much more.







## تأسيس شراكة استراتيجية بين بيزنسنيكست والمناعي إنفوتيك لتعزيز التحول الرقمي في القطاع المصرفي في قطر

XX أغسطس 2024: الدوحة، قطر – أعلنت المناعي إنفوتيك، الشركة الرائدة في قطر في مجال تكامل الأنظمة، وهي قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التابع لشركة المناعي التجارية ذ.م.م، عن شراكتها الإستراتيجية مع شركة بيزنسنيكست لتعزيز التحول الرقمي وإنشاء منصة تجارب العملاء من الجيل التالي للخدمات المصرفية. هذه الشراكة من المتوقع أن تحدث تحولاً في صناعة البنوك في قطر، حيث تعد بتحسينات غير مسبوقة في تجارب العملاء والكفاءات التشغيلية ونمو الأعمال. يشكل التحالف بين شركة المناعي إنفوتيك وشركة بيزنسنيكست مزيجاً مهماً من التكنولوجيا الحديثة والخبرة في المجال والاستشارات التجارية وخدمات التنفيذ لتقديم تجربة عملاء عالية التأثير وحلول إدارة العلاقات للبنوك في قطر.

باعتبارها شركة رائدة في مجال فورستر ويف™ لإدارة علاقات العملاء في الخدمات المالية لعام 2023 مع قاعدة مستخدمين تتجاوز المليون مصرفي حول العالم تخدم أكثر من مليار عميل مصرفي على منصتها، تقدم شركة بيزنسنيكست مجموعة متطورة من الحلول، بما في ذلك سي آر إم نيكست وكستمر نيكست وداتا نيكست وورك نيكست، مما يمكن البنك من استخدام منصة متخصصة في التعامل مع العملاء مدعومة بالذكاء الاصطناعي ومستقلة عن السحابة، وهذا يوفر تجارب مصرفية حديثة أسهل وأسرع وأكثر تخصيصاً. سيحقق التحالف فوائد لا مثيل لها للقطاع المصرفي في قطر بفضل قدراته المتخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي مثل ذكاء العملاء المخصص ومسارات التهيئة ونماذج تصنيف المخاطر وتسريع عمليات المكتب الخلفي وتوصيات المنتجات والبوتات الذكية وأفضل الإجراءات التالية وأكثر من ذلك بكثير. ويقدم عروضاً متخصصة تغطي جميع مجالات الأعمال للبنوك بما في ذلك الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الإسلامية. بالإضافة إلى ذلك، فهو متخصص في تقديم تجربة إفراض حديثة مع واجهة المستخدم/ تجربة المستخدم الجديدة ومحرك الإئتمان الذكي الآلي ذو المعلومات وتكاملات النظام البيئي الجاهزة.

صرح السيد فيشال كورانا، رئيس منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في شركة بيزنسنيكست، قائلاً: "نحن سعداء بالشراكة مع المناعي إنفوتيك لتسريع تقديم حلولنا المبتكرة للقطاع المصرفي في قطر. سيعمل هذا التحالف على تمكين البنوك في قطر من التعامل مع تعقيدات التحول الرقمي وتحقيق نمو وكفاءة ملحوظة".

ستساهم الخبرة الإقليمية الواسعة التي تتمتع بها شركة المناعي إنفوتيك وحضورها القوي في سوق القطاع المصرفي في قطر في نجاح نشر حلول بيزنسنيكست. ويضمن هذا التعاون قدرة المؤسسات المالية على دمج هذه التقنيات المتطورة بسلاسة، مما يؤدي إلى تعزيز مشاركة العملاء وتحسين تقديم الخدمات وزيادة المرونة التشغيلية.

قال نائب الرئيس الأول لشركة المناعي إنفوتيك، بينو إم آر: "من المتوقع أن يؤدي التآزر بين البراعة التكنولوجية لشركة بيزنسنيكست وخبرة شركة المناعي إنفوتيك في المجال إلى تحقيق تقدم كبير في مجال التكنولوجيا وتحسين ولاء العملاء ونمو الأعمال عبر الصناعة المصرفية. ونهدف معاً إلى وضع معايير جديدة في مشاركة العملاء والكفاءة التشغيلية ونمو الأعمال، مما يعزز التزامنا بدفع مستقبل الخدمات المصرفية في قطر.

يمثل هذا التعاون لحظة محورية في حلول الخدمات المصرفية، حيث يقدم ابتكاراً غير مسبوق وتركيزاً عميقاً على احتياجات العملاء، مما يؤدي إلى زيادة فرص البيع العابر وتعزيز صافي نتائج الترويج (NPS) وخفض كبير في تكاليف خدمة العملاء وتسريع الوصول إلى السوق وأكثر من ذلك بكثير.

