



PRESS RELEASE

VODAFONE QATAR SIGNS FIVE-YEAR PARTNERSHIP AGREEMENT WITH MICROSOFT TO ACCELERATE TELCO TO TECHCO TRANSFORMATION THROUGH MICROSOFT AZURE DIGITAL, CLOUD AND GENERATIVE AI SERVICES

Doha, 9 September 2024: Vodafone Qatar has signed a landmark five-year partnership agreement with Microsoft, which will see the transformation of its network and customer service operations through the deployment of Microsoft Azure and Microsoft Azure OpenAI.

The collaboration forms part of Vodafone Qatar's commitment to enhancing its service offering to both its consumer and enterprise customers and will see the telecommunications provider migrate its information technology capabilities to Microsoft Azure. Key benefits of the roll out are improved efficiency, scalability and increased security of Vodafone's data and applications.

As part of the agreement, Vodafone Qatar will develop a generative AI center of excellence in Doha, leveraging Microsoft Azure OpenAI, with the aim of improving and augmenting generative AI capabilities in Vodafone's digital product offerings to its customers,

Vodafone Qatar will also focus on upskilling and reskilling its workforce to be in a position to utilise latest innovations on Microsoft Azure cloud and Azure OpenAI: employees will be trained in new technologies and redeployed in strategic growth areas, ensuring they are equipped to handle the evolving demands of the digital landscape.

From a customer experience point of view, Vodafone Qatar will be able to utilize Microsoft Cloud Stack to offer truly hyper personalized experiences across all its customer touchpoints.



The new endeavor will also see Vodafone Qatar and Microsoft deliver a new partnership whereby the telecommunications provider will be able to develop bespoke cloud and AI offerings for the Qatar enterprise market, earning Microsoft partner designations and certifications which will help Vodafone Qatar demonstrate its technical capabilities, and expand its reach to customers.

Ramy Bector, Chief Technology Officer at Vodafone Qatar, commented: "This exciting new partnership with Microsoft underscores our unwavering commitment to transform Vodafone Qatar from a Telco to a Tech-co through investments in cloud, Artificial Intelligence and digital transformation as well as our dedication to providing cutting-edge solutions to our customers while fostering a culture of continuous learning and development within our own workforce."

Lana Khalaf, General Manager of Microsoft Qatar, commented: "We are very excited to announce our partnership with Vodafone Qatar which will digitally transform Vodafone's business and IT operations and enable Vodafone to provide cutting edge digital experiences built on Microsoft Azure and advanced AI to the consumer and enterprise customers. As part of this agreement, Microsoft will be working closely with Vodafone to accelerate the Generative AI skilling and adoption across the workforce to deliver on Vodafone Qatar vision of creating an innovative, modern and connected society."

To find out more about Vodafone Qatar's business services and solutions, please visit:

<https://www.vodafone.qa/en/business/home>

-ENDS-



About Vodafone Qatar P.Q.S.C

Vodafone Qatar P.Q.S.C. ("Vodafone Qatar") provides a comprehensive range of services including voice, messaging, data, fixed communications, IoT and ICT managed services in the State of Qatar, for both consumers and businesses alike. The Company commenced commercial operations in 2009 and has 2.1 million mobile customers as of 30 June 2024. Its state-of-the-art network infrastructure is expanding to cover key locations in the country with fibre connectivity and 5G, along with an extensive digital ecosystem, which will contribute to Qatar's continued growth and prosperity. Vodafone Qatar's vision is deeply rooted in its mission to connect today's ideas with the technologies of tomorrow by pioneering digital innovation and becoming people's first choice in telecom and digital services. Please visit www.vodafone.qa for more details.

For press enquiries, please contact:

Mediarelations.qatar@vodafone.qa

بيان صحفي

فودافون قطر توقع اتفاقية شراكة لخمس سنوات مع مايكروسوفت لتسريع عملية التحول الرقمي والتكنولوجي من خلال خدمات مايكروسوفت أزور الرقمية والسحابية والذكاء الاصطناعي التوليدي

الدوحة، 9 سبتمبر 2024: وقّعت فودافون قطر اتفاقية شراكة تاريخية مع مايكروسوفت مدتها خمس سنوات، ستشهد خلالها تحولاً جذرياً في عمليات شبكتها وخدمة العملاء وذلك عن طريق نشر خدمات مايكروسوفت أزور ومايكروسوفت أزور للذكاء الاصطناعي المفتوح.

ويبرهن هذا التعاون على التزام فودافون قطر بتعزيز وتحسين خدماتها لعملائها من الأفراد والمؤسسات على حد سواء. وبموجب هذه الاتفاقية، ستنتقل فودافون قدرات تكنولوجيا المعلومات الخاصة بها إلى منصة مايكروسوفت أزور. وستسهم هذه الشراكة في تعزيز الكفاءة وإمكانية التوسع، بالإضافة إلى تحسين مستوى أمن البيانات وتطبيقات فودافون.

وستعمل فودافون قطر، بموجب بنود هذه الاتفاقية، على تطوير مركز تميز للذكاء الاصطناعي التوليدي في الدوحة، مستفيدةً من منصة مايكروسوفت أزور للذكاء الاصطناعي المفتوح بهدف تحسين وتعزيز قدرات الذكاء الاصطناعي التوليدي في عروض منتجات فودافون الرقمية لعملائها.

كما ستركز فودافون قطر على تحسين مهارات القوى العاملة لديها لكي تتمكن من الاستفادة من أحدث الابتكارات على منصة مايكروسوفت أزور السحابية ومنصة مايكروسوفت أزور للذكاء الاصطناعي المفتوح. وسيجري أيضاً تدريب الموظفين على التكنولوجيا الجديدة وإعادة توزيعهم في مجالات النمو الاستراتيجية، بما يضمن تجهيزهم للتعامل مع المتطلبات المتطورة للمشهد التقني الرقمي. وبالنسبة لتجربة العملاء، ستتمكن فودافون قطر من الاستفادة من Microsoft Cloud Stack لتقديم تجارب مخصصة للغاية عبر جميع نقاط التواصل مع العملاء.

كما ستعقد شراكة جديدة بين فودافون قطر ومايكروسوفت، حيث سيتمكن بموجبه مزود الاتصالات من تطوير عروض سحابية وعروض ذكاء اصطناعي مخصصة لسوق الشركات في قطر، وهو ما سيضمن لشركة فودافون قطر، شريك مايكروسوفت، من الحصول على شهادات وتصنيفات من شأنها أن تساعد فودافون قطر على إثبات قدراتها التقنية وتوسيع نطاق وصولها إلى العملاء.

وبهذه المناسبة، صرّح المهندس رامي بقطر، الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا بشركة فودافون قطر، قائلاً: "تبرهن هذه الشراكة الجديدة والمهمة مع مايكروسوفت على التزامنا الراسخ بتحويل فودافون قطر من شركة اتصالات إلى شركة تكنولوجيا عن طريق ضخ الاستثمارات في مجال الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي، بالإضافة إلى إخلاصنا وتفانينا في طرح وتقديم حلول متطورة لعملائنا مع تعزيز نشر ثقافة التعلم والتطوير المستمر بين موظفينا."

بدورها، علقت السيدة لانا خلف، المدير العام لشركة مايكروسوفت قطر، قائلةً: "نحن متحمسون للغاية للإعلان عن شراكتنا مع فودافون قطر التي ستساهم في تحويل أعمال فودافون وعمليات تكنولوجيا المعلومات رقمياً وتمكين فودافون من تقديم تجارب رقمية متطورة قائمة على منصة مايكروسوفت أزور والذكاء الاصطناعي المتقدم للعملاء من الأفراد والمؤسسات. وفي إطار هذه الاتفاقية، ستتعاون



مايكروسوفت بشكل وثيق مع فودافون لتسريع اكتساب مهارات الذكاء الاصطناعي التوليدي وتبنيه بين صفوف القوى العاملة لتحقيق رؤية فودافون قطر المتمثلة في بناء مجتمع مبتكر وحديث ومترابط".

لمعرفة المزيد عن خدمات وحلول الأعمال التي توفرها فودافون قطر، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

<https://www.vodafone.qa/en/business/home>

- انتهى -

نبذة عن فودافون قطر

توفر شركة فودافون قطر ش.م.ق.ع.م. ("فودافون قطر") مجموعة شاملة من الخدمات بما في ذلك خدمات الصوت والرسائل والبيانات والاتصالات الثابتة وإنترنت الأشياء وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المدارة في دولة قطر، لكل من المستهلكين والشركات على حد سواء. وقد بدأت الشركة عملياتها التجارية في عام 2009 ولديها 2.1 مليون عميل جوال حتى 30 يونيو 2024. وتتوسع بنيتها التحتية المتطورة لشبكاتها لتغطي مواقع رئيسية في الدولة من خلال اتصال الألياف الضوئية وشبكة الجيل الخامس، إلى جانب منظومة رقمية واسعة النطاق، مما يساهم في استمرار النمو والازدهار في قطر. تتجذر رؤية فودافون قطر في رسالتها المتمثلة في ربط أفكار اليوم بتقنيات الغد من خلال ريادة الابتكار الرقمي لتصبح الخيار الأول للناس في مجال الاتصالات والخدمات الرقمية. يرجى زيارة www.vodafone.qa لمزيد من التفاصيل.

للاستفسارات الصحفية، يرجى التواصل معنا على الإيميل: Mediarelations.qatar@vodafone.qa